Vážený zákazníku/zákaznice.

Mrzí nás, pokud jste obdrželi zboží, které je kvůli poškození nebo vadě nutné reklamovat.

Pro takový případ prosím vyplňte reklamační formulář, spolu s reklamovaným zbožím je pak zašlete na adresu dodavatele.

Naše zboží má dle zákona dvouletou záruční lhůtu běžící ode dne jeho doručení, jak je uvedeno v Obchodních podmínkách.

Občanský zákoník však obsahuje v § 619, odstavec 2, konstatování, že

***se záruka nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.***

Pro případná nedorozumění jsou proto součástí formuláře i následující informace.

1) Textil, který jste u nás koupili, lze prát na max. 30 - 40°C. Po uschnutí lze textil žehlit a ošetřovat dle údajů na štítku, který každý z výrobků obsahuje.

V žádném případě nedoporučujeme použití sušičky!

Případné výjimky z tohoto upozornění najdete v popisu každého jednotlivého výrobku.

2) V případě, že jste po dodání zaznamenali

- poškození, například roztržení, rozpárání nebo neodstranitelného ušpinění dodaného oděvu

- poškození potisku a dalších doplňkových a zdobných aplikací

- poškození i po dodržení podmínek uvedených v bodě 1),

můžete zboží reklamovat dle výše uvedeného postupu.

Dodavatel má pak povinnost ukončit reklamační řízení do 30 dnů od doručení reklamovaného zboží.

Pro komunikaci o průběhu reklamace prosím využijte pouze elektronickou nebo poštovní adresu, viz reklamační formulář.

